

Les Services Galpe

"Le progiciel GALPE" - Les Services
 Pour la Gestion des Allocations pour Perte d'Emploi
 par les Employeurs Publics en Auto-assurance

Grâce à son expertise, INFO DECISION propose aux employeurs publics en auto-assurance une offre globale destinée à les accompagner dans la gestion de leurs dossiers chômage. Cette offre comprend :

>> L'acquisition des connaissances juridiques :

Un ensemble de formations spécifiques au secteur public.

>> La mise en place du progiciel Galpe :

- L'assistance à l'installation.
- La formation des utilisateurs et de l'administrateur.
- L'assistance au démarrage.

>> Le progiciel Galpe est reconnu pour :

- Sa facilité d'utilisation.
- Sa fiabilité juridique.
- Sa saisie guidée, encadrée et contrôlée.
- Son automatisation complète.
- Ses interfaces disponibles en standard.

>> Le suivi et l'assistance des utilisateurs :

Des aides intégrées au logiciel accessibles en permanence sur chaque poste utilisateur :

- Le manuel utilisateur.
- L'aide technique.
- L'aide réglementaire (200 notices).
- La base documentaire (300 textes).

L'accès aux aides est disponible à chaque instant, depuis tous les écrans de GALPE et n'engage aucune perte des éléments en cours de saisie. Un moteur de recherche intégré permet de naviguer en toute aisance entre les différentes aides de GALPE.

A titre d'information, ces aides répondent à plus de 90% des questions potentielles. Ces ressources sont donc particulièrement prisées par nos clients. Par conséquent seul des cas atypiques et particulièrement complexes nécessitent un recours à l'assistance d'un expert d'INFO DECISION.

L'assistance d'un expert INFO DECISION :

- L'assistance technique.
- L'assistance juridique standard.
- L'assistance juridique complémentaire.

Ces assistances sont accessibles en permanence chaque jour ouvré de la semaine.